

Інформаційно-аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Добропільської міської ради за 2020 року

Робота з розгляду звернень громадян, організація особистого прийому протягом дев'яти місяців 2020 року проводилась відповідно до Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови облдержадміністрації та рішень виконавчого комітету міської ради.

За 2020 рік від мешканців до виконавчого комітету Добропільської міської ради та через органи влади вищого рівня надійшло 483 звернень громадян, що на 65 звернень більше, ніж у аналогічному періоді 2019 року (418 звернень).

Кількість звернень на особистих прийомах керівників – 68.

За звітній період позитивно вирішено – 263 звернення (54%), на 220 звернення (45.5 %) – надано роз'яснення.

До органів влади вищого рівня надійшло 483 звернення.

До Адміністрації Президента України надійшло 2 звернень стосовно проведення капітального ремонту будинку в м. Білозерську та надання матеріальної допомоги безпритульним тваринам.

До облдержадміністрації надійшло 28 звернень щодо:

- матеріальної допомоги ;
- ремонту водоводів;
- тарифів на тепlopостачання;
- капітальний ремонт у гуртожитку м. Білицьке де проживають внутрішньо переміщені особи.

До виконкому міської ради та протягом зазначеного періоду надійшло 111 питань порушених у зверненнях громадян. Ці питання стосувалися здебільшого комунального господарства та житлової політики:

- комунальних - 58;
- житлових – 8;
- охорони здоров'я – 3;
- соціального захисту – 10;
- транспорту та зв'язку – 2;
- аграрної політики і земельних відносин – 7;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 3.

Аналіз свідчить, що за 2020 рік у порівнянні з попереднім роком кількість звернень до виконкому міської ради зменшилась на 20% , що відповідно до Протоколу № 2 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки на надзвичайних ситуаціях від 10 березня 2020 року скасовано до особистого розпорядження проведення прийомів громадян в усіх органах державної влади та органів місцевого самоврядування.

За звітній період до виконкому міської ради надійшло 8 колективних звернення (22 протягом минулого періоду 2019 року) в яких порушувались питання стосовно освітлення вулиць, ремонту доріг, ремонт та придбання приладів обліку тепlopостачання, ремонту колекторів та водоводів, напади безпритульних собак.

З метою сприяння громадянам у вирішенні проблемних питань, з якими вони звертаються до органів влади вищого рівня, у виконкомі міської ради діє постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян.

У розгляді заяв чи скарг належна увага приділяється громадянам від найменш соціально захищених категорій, які потребують соціального захисту, підтримки та особливої уваги з боку органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади щодо задоволення життєвих потреб.

За 2020 рік від даної категорії громадян надійшло 24 звернення. Ця категорія громадян найчастіше звертається з питаннями надання допомоги у проведенні лікування, придбання ліків, надання матеріальної допомоги, забезпечення ремонту житла.

З метою поглибленого вивчення та вирішення існуючих проблем мешканців міста керівництвом міської ради ведеться прийом громадян з особистих питань.

Прийом мешканців проводиться відповідно до затвердженого графіку.

Серед тих хто у зверненнях зазначив свій соціальний стан можна виділити наступні категорії заявників:

- багатодітних сімей (10 звернень);
- одиноких матерів (34 звернень);
- ветеранів праці (3 звернень);
- дітей війни (4 звернень);
- інвалідів I, II, III, груп (13 звернень) та інші.

У звітному періоді не зареєстровано звернень від інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС.

До Державної установи «Урядовий контактний центр» за 2020 рік від мешканців надійшло 480 звернення, що на 22 звернення менше ніж у 2019 році (502). Питання стосувалися: затримки виплати державних допомог, субсидій, ремонту водоводів, вирішення житлових питань.

Таких звернень надійшло надійшло від мешканців:

- м. Білозерське – 195 звернень;
- м. Добропілля - 135 звернень;
- м. Білицьке - 96 звернень;
- смт. Новодонецьке – 54 звернень.

З метою оперативного реагування на гострі проблеми громадян та поширення зворотного зв'язку, з мешканцями міста продовжується робота прямого телефонного зв'язку «Пряма лінія» та «телефону довіри».

До виконкому міської ради за звітній період надійшло 9 електронних петицій, 5 з яких набрали достатню кількість голосів.

Безплатна первинна правова допомога з питань, що належить до компетенції виконкому міської ради за звітній період склала 22 усних роз'яснень заявникам.

Проведено 10 виїзних спільних прийомів громадян у виконкомі Добропілля міської ради керівниками структурних підрозділів облдержадміністрації, на яких порушувались питання щодо вирішення житлово-комунальних проблем.

У виконкомі міської ради забезпечуються заходи щодо оперативного реагування на звернення, отримані через Контактний центр. За звітній період прийнято до роботи та забезпечено відповідне реагування на 175 телефонних звернень. Також виїзним мобільним офісом прийнято 1132 звернення.

З метою сприяння громадянам у вирішенні проблемних питань на інформаційному стенді та веб-сайті міської ради опубліковуються графіки особистого

прийому громадян, виїзні графіки прийому громадян керівництвом міста, графіки прямого телефонного зв'язку «Пряма лінія» та роботи «телефону довіри».

Вимоги чинного законодавства України щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, задоволення їх законних прав інтересів виконано в повному обсязі.

Провідний спеціаліст
по роботі зі зверненнями громадян



Ю.В.ПАВЛЕНКО